

Отчет за II полугодие 2025 года

о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа  
"город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9"

(наименование образовательной организации)

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6311005123

90,56

833

689

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	15.01.2025

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	10.08.2025
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска	01.07.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобретена бегущая строка. Имеются звукоусиливающие колонки, микрофоны.	01.07.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Обеспечено дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, на 1 этаже	01.12.2025

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025
---	---	--	------------	---------------------------------------	---	------------

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведены 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,260% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.08.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с планом учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Размещена информация о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Проведены открытые мероприятия в соответствии с планом учреждения. Обучающиеся приняли участие в конкурсах муниципального и регионального уровней: муниципальный и региональный этапы ВсОШ, городская научно-практическая конференция проектов учащихся, окружные олимпиады по предметам среди учащихся и студентов Восточного округа, конкурсы "Движение первых", "Зарница 2.0"	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Информирование обучающихся и родителей (законные представители) об изменениях расписания производилось своевременно. Информирование проводится через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Завершить ремонт помещений общего пользования на 1 этаже здания. Заменить мебель в гардеробе. Провести ремонт спортивного стадиона, обустроить спортивные площадки. Провести ремонт системы отопления в кабинетах северо-восточной стороны здания. Установить питьевые фонтанчики на каждом этаже здания школы. Приобрести комплект лыж для занятий физкультурой. Пополнить фонд библиотеки художественной литературой современных авторов. Подать заявку в программу "Земский учитель" с целью привлечения учителей-предметников. Продолжить проведение работы с учащимися психолого-педагогического класса по профориентации по направлению "Педагогическая деятельность". Разработать программы внеурочной деятельности для углубленного изучения предметов "История", "Обществознание", "География", "Биология", "Информатика". Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Произвести контроль соблюдения педагогами СанПиН в части объема домашнего задания. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор	Завершен ремонт помещений общего пользования на 1 этаже здания. Заменена мебель в гардеробе. Завершен ремонт спортивного стадиона, обустроены спортивные площадки. Отложен ремонт системы отопления в кабинетах северо-восточной стороны здания из-за принятого решения об утеплении фасада школы и ремонта кровли. Установлены питьевые фонтанчики на каждом этаже здания школы. Приобретен комплект лыж для занятий физкультурой. Пополнен фонд библиотеки художественной литературой современных авторов. Подана заявка в программу "Земский учитель" с целью привлечения учителей-предметников. Проводится работа с учащимися психолого-педагогического класса по профориентации по направлению "Педагогическая деятельность". Разработаны программы внеурочной деятельности для углубленного изучения предметов "История", "Обществознание", "География", "Биология", "Информатика". Организован контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Произведен контроль соблюдения педагогами СанПиН в части объема домашнего задания. Усилен контроль родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.11.2025



«Средняя общеобразовательная школа № 9»  
Директор МАОУ "Школа № 9"

*Иванова М.В.*  
Иванова М.В.