**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**
**Городского округа «город Ирбит» Свердловской области**
**«Средняя общеобразовательная школа № 9»**

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МАОУ Школа № 9
(протокол № 4 от 29.11.2021)
(протокол №5 от 02.11.2026)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Школа № 9
М.В. Иванова
приказ № 164-ОД от 08.12.2021
внесены изменения
приказ № 162 –ОД от 11.11.2026

ПРИНЯТО
с учетом мнения родителей обучающихся
Совет родителей МАОУ «Школа № 9»
(протокол 2 от 10.11.2026)

# ПОЛОЖЕНИЕ
## об этике общения в родительских чатах и чатах сотрудников МАОУ «Школа № 9» в социальных сетях и мессенджерах

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 9» (далее – МАОУ Школа № 9).
1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МАОУ Школа № 9.
1.3. В Положении применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (МАКС, СФЕРУМ, ТОР «Моя школа»).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников школы или родителей класса (параллели), членов родительских комитетов, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## 2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе МАОУ «Школа № 9» или родителей (законных представителей) обучающихся.
2.2. В целях эффективного функционирования родительского чата администрацией МАОУ «Школа № 9» назначается ответственный модератор, который будет следить за порядком общения между участниками чата, контролировать его и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МАОУ «Школа № 9» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МАОУ «Школа № 9» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате посредством предоставления им электронной версии данного положения, размещенного на официальном сайте школы.
2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
2.9. Если из МАОУ «Школа № 9» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

## 3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:
- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности МАОУ «Школа № 9»;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МАОУ «Школа № 9»;
- в выходные дни отправлять сообщение, информацию только в экстренных случаях;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МАОУ «Школа № 9»;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00 часов;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 313488754026556811493600947686015338853493905977

Владелец Иванова Марина Валентиновна

Действителен С 14.04.2026 по 14.04.2027