

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Муниципального образования город Ирбит  
«Средняя общеобразовательная школа № 9»**

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит  
Ю.Н. Лыжина  
« 20 » *Савченко* 2018 года

**ПЛАН  
по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Школа №9»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2018-2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>Значение ОО в рейтинге 28,75, место в рейтинге 305</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге 9,78 место в рейтинге 22	Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, в том числе о результатах НОК на странице «Независимая оценка качества образования»	Постоянно  2 квартал 2018 г. далее постоянно по результатам НОК	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Карпов В.А., ответственный за сайт	Размещена полная и достоверная информация на сайте школы в соответствии с Правилами, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582 На официальном сайте школы размещен материал по итогам независимой оценки качества образования на странице НОКО (Независимая оценка качества образования)	

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках Значение ОО в рейтинге 9,32, место в рейтинге 43</p>	<p>Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова М.В., директор Карпов В.А., ответственный за сайт</p>	<p>Размещена полная и достоверная информация на сайте школы о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки)</p>	
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы Значение ОО в рейтинге 5,42, место в рейтинге 214</p>	<p>Создать для получателей образовательных услуг возможность вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт школы (страница сайта «Обратная связь»).</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки.</p> <p>Обеспечить мониторинг обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт</p> <p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p> <p>Использование сервиса Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Карпов В.А., ответственный за сайт</p>	<p>Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности со школой.</p> <p>Размещены на сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта);</li> <li>– информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное);</li> <li>– информация о результатах рассмотрения обращений;</li> <li>– опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан.</li> </ul> <p>Для родителей проведен практикум "Как получить услугу в электронном виде".</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Значение ОО в рейтинге 4,23, место в рейтинге 173</p>	<p>Создание локального акта, регламентирующего деятельность с обращениями граждан.</p> <p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений</li> </ul> <p>Обеспечить проведение мониторинга</p>	<p>Ноябрь 2018 года</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Карпов В.А., ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>В тематику общешкольного родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и её результатах (сентябрь 2018 года).</p> <p>Мониторинг обращений, предложений, направленных</p>	

	обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценке и её результатах.	июнь, декабрь		на улучшение качества работы ОУ будет проведен в декабре, июне.	
--	---	---------------	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

**Значение ОО в рейтинге 47,62, место в рейтинге 484**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге 5.81, место в рейтинге 291	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на сайте школы, информирование родителей через родительские собрания, Публичный доклад, Самообследования школы	2019 год	Иванова М.В., директор  Дубских Л.А., зам.директора по УВР  Белькова М.А., заведующий хозяйством	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса (проведены косметические ремонты помещений, проведён ремонт санузлов для мальчиков, закуплены учебники для 4,9 классов). Составлен план по совершенствованию материально-технической базы. Изменение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ.	

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение ОО в рейтинге 7,68, место 169</p>	<p>- Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС</p> <p>- Реализация программы «Здоровье», «Школьное питание».</p> <p>- Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся, формирование здорового образа жизни.</p> <p>- Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.</p>	<p>до 2021 года по мере финансирования</p> <p>постоянно</p> <p>При поступлении на работу, затем 1 раз в три года</p>	<p>Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Шмакова В.Г., зам.директора по ВВР Лагутина Л.Н., фельдшер Классные руководители</p> <p>Сучкова С.В., преподаватель-организатор ОБЖ</p>	<p>В связи с отсутствием финансирования не приведена в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивные площадки ОУ, санузлы на 3 этаже. Реализуется программа «Здоровье».</p> <p>- профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, оздоровление в рамках работы ЛДПД. Ежедневно проводится зарядка до занятий динамические паузы, физ. минутки на уроках.</p> <p>Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.</p>	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,08, место в рейтинге 149</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., зам.директора по УВР</p>	<p>Выделены часы на индивидуальные и групповые занятия на коррекционную работу с учащимися 1-4 классов, испытывающих затруднения в изучении программного материала. Проведены родительские собрания, индивидуальные консультации, для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации в 1,5 классах, по вопросам организации ГИА в 9,11 классах.</p>	

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге 4,01, место 419</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности. Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разместить информацию о дополнительных образовательных программах на сайте «Навигатор по дополнительному образованию детей для детей Свердловской области»</p>	<p>2 квартал 2019 г.</p> <p>4 квартал и далее постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Кудряшова О.В., заместитель директора по МР Учителя-предметники</p>	<p>Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для основного общего образования. На основании запросов родителей разработать дополнительные образовательные программы на платной основе. Информация размещена на сайте «Навигатор по дополнительному образованию детей для детей Свердловской области» <a href="https://r66.navigatordeti.ru">https://r66.navigatordeti.ru</a></p>	
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге 7,93, место в рейтинге 77</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кудряшова О.В., замдиректора по МР Дубских Л.А., замдиректора по УВР Шмакова В.Г., зам. директора по ВВР</p>	<p>Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах (выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. На сайте, в школьной газете Школьный дневник», в ВКонтакте в группе «Одарённые дети» информационном стенде «Информация для школьников» еженедельно размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.</p>	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>В школе работает ПМПК. Приняты на работу педагог-психолог, с ноября -учитель-логопед.</p>	

<p>Значение ОО в рейтинге 7,93, место в рейтинге 171</p>	<p>медицинской и социальной помощи учащимся:          -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы;          - проведение консультаций, тренинговых занятий          -проведение консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).          Введение ставок в штатное расписание:          - учителя-логопеда,          - педагога-психолога</p>		<p>Рычкова Т.А., учитель-дефектолог,          Кравцова Е.Н., социальный педагог          Юркина В.В., педагог-психолог          Учитель-логопед</p>	<p>В школе работает учитель-дефектолог, социальный педагог.          Проводятся консультации, коррекционные занятия для обучающихся и родителей.          Профессиональную переподготовку по программе «Тьюторское сопровождение» проходят 2 педагога.</p>	
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов          Значение ОО в рейтинге 6,18, место в рейтинге 195</p>	<p>Разработать адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы          Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиН.          Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПР.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР          Иванова М.В., директор          Белькова М.А., заведующий хозяйством</p>	<p>Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.          Обеспечен свободный доступ к местам занятий, установлены пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, санузел.          Имеется кабинет для организации индивидуального обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.          Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.          Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную</p>	

				жизнь: экскурсии, классные часы, концерты и т. д. Приобретены учебники. Обновлены таблички-указатели. Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля.	
--	--	--	--	---	--

### III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Значение ОО в рейтинге 16,79, место в рейтинге 279

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,04, место в рейтинге 182	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Проведение психологических тренингов для педагогических работников учреждения (не реже одного раза в полугодие)	Постоянно  4 квартал 2018 года  2 раза в год	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., зам.директора по УВР  Кравцова Е.Н., руководитель службы медиации  Юркина В.В., педагог-психолог	Функционирует служба медиации (примирения). Конфликтные ситуации в ОУ рассматриваются с помощью медиативных техник. Ежегодно составляется план-график повышения квалификации педагогических работников	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,75, место в рейтинге 113	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе методический объединений, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов;	постоянно  по плану методической работы	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., зам.директора по УВР Хаманова Н.В., ответственный за аттестацию	Педагоги принимают участие в работе ШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; Один раз в 3 года педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация	

	- прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки			представлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках.)	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Значение ОО в рейтинге 23,1, место в рейтинге 448</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 6,99	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ: - приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ - создать версию сайта школы для инвалидов по зрению; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - ремонт и поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение оборудования для иностранного языка; - установка видеонаблюдения (3 этаж) - монтаж системы пожарного оповещения; - ремонт санузлов на 2, 3 этажах; - замена освещения в учебных кабинетах; - ремонт кровли и фасада ОУ (отмостка здания, ремонт швов)	по мере поступления средств  2019-2020 годы  2019 год  по мере поступления средств  2 квартал 2019 год  до 2021 года  до 2020 года до 2022 года по мере поступления средств	Иванова М.В., директор Калугина А.Н., зав. библиотекой  Карпов В.А., инженер-электроник  Белькова М.А., зав.хозяйством	Созданы комфортные и доступные условия для получения образования (классы обеспечены компьютерами, проекторами, мультимедийными устройствами, усовершенствованы мастерские, оснащены лаборатории)	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение	постоянно	Иванова М.В., директор  Дубских Л.А., заместитель	Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров и учебного года. После	



<p>числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,01</p>	<p>профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>		<p>директора по УВР</p>	<p>окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ. Промежуточные результаты вывешиваются на информационном стенде школы.</p>	
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,1</p>	<p>Сохранение имиджа ОО, повышение качества предоставляемых услуг. Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям. Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников. Организация онлайн опроса родителей по вопросам улучшения комфортной среды школы, качества предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно  апрель-май 2019 год</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Кудряшова О.В., заместитель директора по МР Карпов В.А., инженер-электроник</p>	<p>Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. На информационном стенде «Наши достижения» ежемесячно размещается информация о достижениях учащихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.</p>	

Директор школы



М.В. Иванова

