

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит
«Средняя общеобразовательная школа № 9»**

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованная информация	
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, в том числе о результатах НОКО на странице «Независимая оценка качества образования»	Постоянно 2 квартал 2018 г.	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., ответственный за сайт	Размещена полная и достоверная информация на сайте школы в соответствии с Правилами, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582	На официальном сайте школы размещен материал по итогам независимой оценки качества образования на странице НОКО (Независимая оценка качества образования)	Обновлено 25.12.2019 г. 10.02.2020 г.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических организациях	постоянно	Иванова М.В., директор Новгородова Е.С., ответственный за сайт	Размещена полная и достоверная информация на сайте школы о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождения курсовой подготовки)		Обновлено 20.12.2019 г.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Создать для получателей образовательных услуг возможность вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт школы (страница сайта «Обращения граждан», «НОКО	постоянно	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР	Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), обществу со школой. Размещены на сайте школы: – контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта);		Обновлено 10.12.2019 г.

<p>сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы</p>	<p>(Независимая оценка качества образования). Принформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки. Обеспечить мониторинг обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт. Обеспечение доступности взаимодействия с родителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>		<p>Новгородова Е.С., ответственный за сайт</p>	<p>– информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); – информация о результатах рассмотрения обращений; – опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан. На сайте школы функционирует раздел «Обращения граждан», используется сервис, на котором граждане могут узнать о ходе рассмотрения обращения. За 2 полугодие 2019 года поступило 10 обращений граждан: через сайт подано 1 обращение, через секретаря 9 заявлений. Все обращения граждан рассмотрены и удовлетворены.</p>	<p>25.12.2019 г.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создание локального акта, регламентирующего деятельность с обращениями граждан. Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения. - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценке и её результатах.</p>	<p>Ноябрь 2018 года 4 квартал 2018 года</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., ответственный за сайт</p>	<p>В школе действует Положение, регламентирующее деятельность с обращениями граждан (рассмотрено на Педагогическом совете № 4 от 29.11.2018 г., утверждено приказом № 106/1 от 30.11.2018 г.) Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В тематику общешкольного родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и её результатах (сентябрь 2018 года). Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ проведен.</p>	<p>2</p> <p>2 раза в год июнь, декабрь</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации		Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на сайте школы, информирование родителей через родительские собрания, Публичный доклад, Самообследование школы	2019 год	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Белькова М.А., заведующий хозяйством	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Составлен план по совершенствованию материально-технической базы. Закуплены учебники на сумму 329916 руб. Приобретено учебное оборудование на сумму 1 280 009 руб. (4 станков токарные по дереву для кабинета технологии, швейные машины для кабинета технологии, лингфонный кабинет, 1 цветной телевизор для библиотеки, 6 музейных витрин для школьного музея, интерактивная доска, проектор, музыкальные инструменты, 2 комплекта ученической мебели (столы и стулья), 2 аудиторные доски, 8 наборов лабораторий по физике, 8 наборов шахмат, микшер, комплект методик «Психология в школе») Изменение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ. Своевременно размещается информация на сайте школы, информирование родителей через родительские собрания, Самообследование школы.	Исполнено 30.08.2019 г. 25.12.2019 г. 25.12.2019 г.
						04.04.2019 г.

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>- Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС</p>	<p>до 2021 года по мере финансирования</p>	<p>Иванова М.В., директор Белькова М.А., зав.дуоцпий хозяйством Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Шмакова В.Г., заместитель директора по ВВР Лагутина Л.Н., фельдшер Класьяне руководители</p>	<p>В связи с отсутствием финансирования не приведены в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивные площадки ОУ, санузлы на 3 этаже.</p> <p>Реализуется программа «Здоровье».</p> <p>- профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, оздоровление в рамках работы ЛДЦД, ЛТО. Ежедневно проводится зарядка до занятий, динамические паузы, физ. минутки на уроках.</p> <p>Ежегодно проводится вакцинация детей от гриппа. Провакцинировано 645 учащихся (86%) и работников 66 (90%)</p> <p>Городским Советом родителей проведен рейд «Обеспечение качества школьного питания, соблюдению санитарно-гигиенических норм». Во время проверки столовой оценивались: внешний вид работников, витрина, буфет, оформление стендов и меню, наличие питьевой воды, привлечение детей к дежурству, качество питания (по опросам), периодичность витаминизации, проведенные мероприятия. По результатам проверки замечаний не выявлено.</p> <p>Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.</p>	<p>25.12.2019 г.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с учащимися с полуучателями образовательных услуг</p>	<p>- Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.</p>	<p>При поступлении на работу, затем 1 раз в три года</p>	<p>Сучкова С.В., преподаватель-организатор ОБЖ</p>	<p>Выделены часы на индивидуальные и групповые занятия на коррекционную работу с учащимися 1-4 классов, испытывающих затруднения в изучении программного материала. Проведены родительские собрания, индивидуальные консультации, для родителей (законных представителей) несовершеннолетних</p>	<p>30.08.2019 г.</p>
					<p>Сентябрь-декабрь 2019 г.</p>

	<p>затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.</p>			<p>учащихся по вопросам адаптации в 1,5 классах, по вопросам организации ГИА в 9, 11 классах.</p>	30.08.2019 г.
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности. Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разместить информацию о дополнительных образовательных программах на сайте «Навигатор по дополнительному образованию детей для детей Свердловской области»</p>	<p>2 квартал 2019 г.</p> <p>4 квартал и далее постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., заместитель директора по МР Учитель-предметники</p>	<p>Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для основного общего образования. На основании запросов родителей разработать дополнительные образовательные программы на платной основе. Информация размещена на сайте «Навигатор по дополнительному образованию детей для детей Свердловской области» https://r66.навигатор.дети</p>	30.08.2019 г.
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Новгородова Е.С., заместитель директора по МР Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Шамова В.Г., заместитель директора по ВВР</p>	<p>Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах (выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. На сайте, в школьной газете «Школьный дневник», на информационном стенде «Информация для школьников» еженедельно размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.</p>	<p>Обновлено 27.12.2019 г.</p>

Доступность услуг для инвалидов

<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий -проведение консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Введение ставок в штатное расписание: - учителя-логопеда, - педагога-психолога</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Рыжкова Т.А., учитель-дефектолог, Кравцова Е.Н., социальный педагог Юркина В.В., педагог-психолог Учитель-логопед</p>	<p>В школе работает ПМПК. Приняты на работу педагог-психолог, с ноября 2018 года - учитель-логопед. В школе работает учитель-дефектолог, социальный педагог. Проводятся консультации, коррекционные занятия для обучающихся и родителей. Профессиональную подготовку по программе «Тьюторское сопровождение» прошли два педагога.</p>	<p>30.08.2019 г. 25.12.2019 г.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Разработать адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПин. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПР.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством</p>	<p>Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечен свободный доступ к местам занятий, установлены пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, санузел. Имеется кабинет для организации индивидуального обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь:</p>	<p>Исполнено Обновлено 30.08.2019 г.</p>

				экскурсии, классные часы, концерты и т. д. Приобретены учебники. Обновлено таблочки- указатели. Наименование ОУ размещено на таблочке изготовленной шрифтом Брайля.	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценности и правилах поведения на рабочем месте. Проведение психологических тренингов для педагогических работников учреждения (не реже одного раза в полугодие)	Постоянно 4 квартал 2018 года 2 раза в год	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., заместитель директора по МР Кравцова Е.Н., руководитель службы медиации Юркина В.В., педагог-психолог		Функционирует служба медиации (примирения). Конфликтные ситуации в ОУ рассматриваются с помощью медиативных техник. Ежегодно составляется план-график повышения квалификации педагогических работников
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе методический объединений, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов;	постоянно по плану методической работы	Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., ответственный за аттестацию	Педагоги принимают участие в работе ПМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; Один раз в 3 года педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках.)	Исполнено Обновлено 25.12.2019 г.

- прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Сведения о ходе реализации мероприятия

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общесоциального уровня получателей образовательных услуг	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ; - создать версию сайта школы для инвалидов по зрению; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - ремонт и поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение оборудования для иностранного языка; - установка видеонаблюдения (3 этаж) - монтаж системы пожарного оповещения; - ремонт санузлов на 2, 3 этажах; - замена освещения в учебных кабинетах; - ремонт кровли и фасада ОУ (отмостка здания, ремонт швов) 	<p>по мере поступления средств</p> <p>2019-2020 годы</p> <p>2019 год</p> <p>до 2021 года</p> <p>по мере поступления средств</p>	<p>Иванова М.В., директор</p> <p>Калугина А.Н., зав. библиотекой</p> <p>Новгородова Е.С., ответственный за сайт</p> <p>Карпов В.А., инженер-электроник</p> <p>Белькова М.А., заведующий хозяйством</p>	<p>Созданы комфортные и доступные условия для получения образования (классы обеспечены компьютерами, проекторами, мультимедийными устройствами, усовершенствованы мастерские, оснащены лабораторией). Приобретены учебники учеников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ; На школьном сайте размещена кнопка «Версия для слабовидящих».</p> <p>Приобретено 2 МФУ, отремонтировано 5 компьютеров.</p> <p>Приобретена интерактивная доска в каб. №51</p> <p>Приобретен лингвфонный кабинет (13 ноутбуков и рабочее место учителя) Установлено видеонаблюдение на 3 этаже (8 камер в рекреации и кабинете адаптивной физкультур), 6 камер на лестничных проёмах.</p> <p>Произведена замена освещения в кабинетах №25, 28, 31, 43, 50. Всего в школе заменено освещение в 24 учебных кабинетах, в актовом зале, библиотеке, пищеблоке.</p>	<p>Исполнено частично</p> <p>фактический срок реализации</p>

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).</p> <p>Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА.</p> <p>Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ. Промежуточные результаты размещаются на информационном стенде школы.</p>	<p>Исполнено 30.11.2019 г. 01.10.2019 г.</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Сохранение имиджа ОО, повышение качества предоставляемых услуг. Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям. Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников. Организация онлайн опроса родителей по вопросам улучшения комфортной среды школы, качества предоставляемых услуг.</p>	<p>Постоянно апрель-май 2019 год</p>	<p>Иванова М.В., директор Дубских Л.А., заместитель директора по УВР Новгородова Е.С., заместитель директора по МР Карпов В.А., инженер-электроник</p>	<p>Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. На информационном стенде «Наши достижения» ежемесячно размещается информация о достижениях учащихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представляются на итоговом родительском собрании.</p>	<p>Исполнено 30.08.2019 г. Обновлено 25.12.2019 г.</p>



М.В. Иванова



Новгородова Евгения Сергеевна, заместитель директора по методической работе
+7(343 55)6-41-93