

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Городского округа «город Ирбит» Свердловской области  
«Средняя общеобразовательная школа № 9»  
623856 Свердловская область, г. Ирбит, ул. Мальгина, 27  
тел. (34355) факс: 8(34355) 6-41-92  
[irbitschool9@mail.ru](mailto:irbitschool9@mail.ru)

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 9» на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгорода Е.С., заместитель директора по МР		
	Информация о структуре и об органах	Информация о структуре и об органах	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгорода	Информация о структуре и об органах управления образовательной	27.01.2022

		<p>управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>		<p>Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещены на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/struct">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/struct</a></p>
		<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещаются на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/document">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/document</a> своевременно.</p> <p>27.01.2022</p>
		<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Дубских Л.А., заместитель директора по</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования представлена на официальном сайте образовательной</p> <p>27.01.2022</p>

			УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment</a>	
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment</a>	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment</a>	27.01.2022	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представлена на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment</a>	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представлена на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment">https://9irbit.uralschool.ru/sveden/docu ment</a>	27.01.2022	



	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>		
2.	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/">https://9irbit.uralschool.ru/</a></p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/?section_id=14">https://9irbit.uralschool.ru/?section_id=14</a> размещен баннер официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru</p>	<p>27.01.2022</p>
	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9irbit.uralschool.ru/?section_id=20">https://9irbit.uralschool.ru/?section_id=20</a> размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в</p>	<p>27.01.2022</p>

	<p>мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>			<p>2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)</p>	
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения: <a href="https://9itbit.ugalschool.ru/?section_id=20">https://9itbit.ugalschool.ru/?section_id=20</a> 1 размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>27.01.2022</p>
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения: <a href="https://9itbit.ugalschool.ru/?section_id=20">https://9itbit.ugalschool.ru/?section_id=20</a> 1 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта</p>	<p>27.01.2022</p>

		предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) (отзыв)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаً оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Иванова М.В., директор	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Иванова М.В., директор	

5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Иванова М.В., директор, Дубских Л.А., заместитель директора по УВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Иванова М.В., директор	
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	



	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг			
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Иванова М.В., директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Иванова М.В., директор	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания	31.12.2022	Иванова М.В., директор	

<p>условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>услуг</p>			
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор</p>	

«30» мая 2022 года

Директор

М.В. Иванова

