

Отчет за 2 полугодие 2022 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9" на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация размещена на официальном сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации	27.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещены на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://irbit.ural.school.ru/sveden/struct">https://irbit.ural.school.ru/sveden/struct</a>	27.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://irbit.ural.school.ru/sveden/document">https://irbit.ural.school.ru/sveden/document</a> своевременно.	27.01.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дубский Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://irbit.ural.school.ru/sveden/document">https://irbit.ural.school.ru/sveden/document</a>	27.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии)	31.12.2022	Дубский Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии) размещены на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://irbit.ural.school.ru/sveden/document">https://irbit.ural.school.ru/sveden/document</a>	27.01.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Дубский Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещены на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://irbit.ural.school.ru/sveden/document">https://irbit.ural.school.ru/sveden/document</a>	27.01.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Белькова М.А., завед., Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация размещена на официальном сайте МАОУ "Школа № 9" в разделе "Доступная среда"	27.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация размещена на официальном сайте МАОУ "Школа № 9" в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	27.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация размещена на официальном сайте МАОУ "Школа № 9" в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	27.01.2022

2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9ribit.ural-school.ru/">https://9ribit.ural-school.ru/</a>	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=14">https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=14</a> размещен баннер официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	27.01.2022	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации: <a href="https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=202">https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=202</a> размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	27.01.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательного учреждения: <a href="https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=201">https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=201</a> размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательного учреждения: <a href="https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=201">https://9ribit.ural-school.ru/?section_id=201</a> размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	27.01.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022				
		Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	31.12.2022	Иванова М.В.	Приобретены ноутбуки для кабинетов информатики (30 шт.) Приобретено два комплекта учебнической мебели.	31.12.2022	
		Повысить условия по организации питания школьников	31.12.2022	Шайдрова И.А., заместитель директора по ВР Белькова М.А., заведующий хозяйством	Приобретено оборудование для пищеблока. Питьевой режим установлен питьевые фонтанчики. Проводятся родительские рейды по контролю за организацией питания, посещение учащихся. Информирование родителей и учащихся через школьный сайт, раздел "Горячее питание"	31.12.2022	
		Соблюдение требований СанПиН (температурный режим)	31.12.2024	Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством	Включение в план капитального ремонта утепление фасада здания. Подготовка экспертизы и проекта 2023 год. Работы по утеплению фасада - 2024 год		
		Соблюдение требований СанПиН (подведение горячей воды к учебным кабинетам)	31.12.2024	Белькова М.А., заведующий хозяйством	Подготовка проекта по газификации и горячему водоснабжению - 2023		
		Соблюдение требований СанПиН (требования к спортивным площадкам, стадионам)	31.12.2024	Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством	Подготовка проекта по устройству стадиона-2023 год. Устройство стадиона - 2024 год		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Иванова М.В., директор	Прилегающая к школе территория не относится к МАОУ "Школа №9". Написано письмо в администрацию ГО "Город Ирбит" с изложением стоянок для транспортных средств инвалидов. Подготовка договора для аренды сменных кресел-колясок.		
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: кадровые, материально-технические	01.04.2024	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Белькова М.А., заведующий хозяйством	В план ремонтных работ включены работы по оборудованию поручней, выравниванию полов на лестницах и в коридорах. Работа с кадрами по психолого-педагогическому сопровождению детей с ОВЗ		
			21.12.2022	Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством	Получено спортивное оборудование для занятий с детьми -инвалидами	01.09.2022	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведено совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.08.2022	

7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Дубсков Л.А. заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Проведен педсовет с педагогическими работниками	30.08.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Дубсков Л.А., заместитель директора по УВР	Проведен педсовет. Родительские собрания	12.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Продолжить работу по повышению привлекательности образовательной организации: представление результатов деятельности ОУ на родительских собраниях, через школьный сайт, социальную сеть ВКонтакте, публикации и видеоролики в СМИ, Дни открытых дверей.	17.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведен ремонт коридоров 3 этажа, туалетов для мальчиков и девочек на 3 этаже. Разработаны сметы на ремонт коридоров 2 этажа, ремонт лестниц	01.11.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Разработан и реализуется школьный план по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	

«17» ноября 2022 года

Директор

М.В. Иванова

