

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 9»
 623856 Свердловская область, г. Ирбит, ул. Мальгина, 27
 тел. (34355) факс: 8(34355) 6-41-92, irbitschool9@mail.ru

Отчет за 2 полугодие 2023 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами	31.12.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещены на официальном сайте образовательной организации: https://irbitcityschool.tvu/sveden/struct	27.01.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещаются на официальном сайте образовательной организации: https://91rbt.upeaschool.ru/sveden/document своевременно.	27.01.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на официальном сайте образовательной организации: https://91rbt.upeaschool.ru/sveden/document	27.01.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте образовательной организации: https://91rbt.upeaschool.ru/sveden/document	27.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представлена на официальном сайте образовательной организации: https://91rbt.upeaschool.ru/sveden/document	27.01.2022

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Белькова М.А., завхоз, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, размещена на официальном сайте школы	31.12.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Д.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена на официальном сайте школы	31.12.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Д.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте организации	31.12.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bys.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающих наличие на официальном сайте образовательной организации: https://97bit.spalschool.ru/	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательной организации: https://97bit.spalschool.ru/?section_id=14 размещен баннер официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bys.gov.ru	27.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации: https://97bit.spalschool.ru/?section_id=202 размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	27.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательного учреждения: https://9nrbt.spalschool.ru/?section_id=201 размещена рабочая гиперссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательного учреждения: https://9nrbt.spalschool.ru/?section_id=201 размещена информация о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	27.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.2022		Условия созданы	31.12.2022
		Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	31.12.2022	Иванова М.В.	Приобретены ноутбуки для кабинетов информатики (30 шт.) Приобретено два комплекта учебной мебели.	31.12.2022
		Повысить условия по организации питания школьников	31.12.2022	Шакирова И.А., заместитель директора по ВР Белькова М.А., заведующий хозяйством	Приобретено оборудование для пищеблока. Питательный режим: установлены питьевые фонтанчики. Проводятся родительские рейды по контролю за организацией питания, анкетирование учащихся. Информирование родителей и учащихся через школьный сайт, раздел "Горючее питание"	31.12.2022

		Соблюдение требований СанПин (температурный режим)	31.12.2024	Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством	Включение в план капитального ремонта по успешноному фасада здания. Проект разработан в 2023 году, утвержден главой ГО "город Ирбит". Пройдена экспертиза, проект принят на региональном уровне. Реализацию программы капитального ремонта в 2024 году отклонили на федеральном уровне.		
	Соблюдение требований СанПин (подведение горячей воды к учебным кабинетам)	31.12.2024	Белькова М.А., заведующий хозяйством	Подготовлены проекты по газификации и горячему водоснабжению - 2023. По согласованию работы на 31.12.2023 выполнены, по газификации запланированы в 2024 году.			
	Соблюдение требований СанПин (требования к спортивным площадкам, стадионам)	31.12.2024	Иванова М.В., директор Белькова М.А., заведующий хозяйством	Проект по устройству стадиона разработан в 2023 году. Устройство стадиона запланировано на 2025 год			

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Иванова М.В., директор	Прилегающая к школе территория не относится к МАОУ "Школа №9". Написано письмо в администрацию ГО "город Ирбит" о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Администрация города отказала в обустройстве стоянки для инвалидов по причине отсутствия возможности размещения места организации парковки на прилегающей территории. Договор для аренды сменных кресел-колясок не заключен по причине их отсутствия в Ирбитской городской организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"		

5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	01.04.2024	Иванова М.В., директор, Дубоких Л.А., заместитель директора по УВР	Ремонтные работы по оборудованию двухуровневых поручней, огражденных полосу на лестницах и в коридорах выполнены частично. Дополнительные работы запланированы в 2024 году.	31.08.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведено совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.08.2022
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Проведен педсовет с педагогическими работниками	30.08.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведен педсовет. Родительские собрания	12.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Продолжить работу по повышению привлекательности образовательной организации: предъявление результатов деятельности ОУ на родительских собраниях, через школьный сайт, социальную сеть ВКонтакте, публикации и видеосообщения в СМИ, Дни открытых дверей.	17.11.2022

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор</p>	<p>Проведен ремонт коридоров 3 этажа, туалетов для мальчиков и девочек на 3 этаже. Разработаны сметы на ремонт коридоров 2 этажа, ремонт лестниц.</p>	<p>01.11.2022</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова М.В., директор</p>	<p>Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90,5%). Продолжить работу по школьному плану по повышению удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>

«28» декабря 2023 года

Директор

И.И.И.



М.В. Иванова

