

Отчет за I полугодие 2023 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На стендах в организации регулярно отслеживается актуальность и полнота размещенной информации	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещены на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; отчеты об исполнении таких предписаний размещаются на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дубоких Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Дубоких Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Дубоких Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки представлена на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена на официальном сайте организации	31.12.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте организации	31.12.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: https://91bit.psk.school.ru/	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательной организации размещен баннер официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	27.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	27.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022

		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vps.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vps.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>			<p>Новгородова Е.С., заместитель директора по МР</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте vps.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vps.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	27.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности 79%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p>	31.12.2022	Иванова М.В., директор	<p>Проведен ремонт мест общего пользования на 2 и 3 этажах, туалетов на 3 этаже. Приобретены ноутбук для кабинетов информатики. Приобретено два комплекта учебной мебели.</p> <p>Приобретено оборудование для пищеблока. Для осуществления питьевого режима установлены питьевые фонтанчики. Проводятся родительские рейды по контролю за организацией питания, анкетирование учащихся.</p> <p>Организовано информирование родителей и учащихся через сайт организации, раздел "Горячее питание".</p>	31.12.2022	

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: ; наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Иванова М.В., директор	Прилегающая территория не относится к МАОУ "Школа № 9". Направлено письмо в администрацию ГО "Город Ирибит" о рассмотрении вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Получен ответ о том, что отсутствуют возможность размещения места организации парковки на прилегающей территории к МАОУ «Школа № 9» по ул. Челюскинцев	31.05.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Иванова М.В., директор		
		наличие сменных кресел-колясок для инвалидов/инвалидов	01.04.2024	Иванова М.В., директор	Заключено соглашение с ГАУССОН СО "Центр социальной помощи семьи и детям" о безвозмездном предоставлении сменных кресел-колясок при возникновении потребности	01.12.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имоющем уровне	01.04.2024	Иванова М.В., директор	Актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой	01.09.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	01.04.2024	Иванова М.В., директор, Дубских Л.А., заместитель директора по УВР	Приобретено спортивное оборудование для занятий с детьми -инвалидами	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Разработана инструкция для персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг. Организовано проведение инструктажа 2 раза в год.	31.08.2022
---	---	---	------------	------------------------	---	------------

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (Тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР	Проведена разьянительная беседа с работниками организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия. Вопросы доброжелательного отношения к родителям и обучающимся рассматриваются на педагогических советах.	30.08.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Разработано положение о дистанционных формах взаимодействия. Организованы инструкции с педагогическими работниками в соответствии с положением.	12.10.2022
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Повышение привлекательности образовательной организации осуществляется через: предоставление результатов деятельности ОО на родительских собраниях, школьный сайт, социальную сеть ВКонтакте, публикации и видеосообщения в СМИ, проведен День открытых дверей	17.11.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведен ремонт мест общедо пользования на 2 и 3 этажах, туалетов на 3 этаже. Приобретены ноутбук для кабинетов информатики. Приобретено два комплекта учебной мебели.	01.11.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иванова М.В., директор	Проведен ремонт мест общедо пользования на 2 и 3 этажах, туалетов на 3 этаже. Приобретено оборудование для пищеблока. Для осуществления питьевого режима установлены питьевые фонтанчики.	31.12.2022

"30" мая 2023 года

Директор

М.В. Иванова

МП

