

УТВЕРЖДАЮ
Лыжина Юлия Николаевна
начальник Управления образованием Городского округа "город
Ирбит" Свердловской области

29/10/2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа
"город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6311005123

Общий балл:

90,56

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

833

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

689

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,260% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с планом учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Отремонтировать крыльцо. Завершить ремонт помещений общего пользования на 1 этаже здания. Заменить мебель в гардеробе. Провести ремонт спортивного стадиона, обустроить спортивные площадки. Провести ремонт системы отопления в кабинетах северо-восточной стороны здания. Установить питьевые фонтанчики на каждом этаже здания школы. Приобрести комплект лыж для занятий физкультурой. Пополнить фонд библиотеки художественной литературой современных авторов. Подать заявку в программу "Земский учитель" с целью привлечения учителей-предметников. Продолжить проведение работы с учащимися психолого-педагогического класса по профориентации по направлению "Педагогическая деятельность". Разработать программы внеурочной деятельности для углубленного изучения предметов "история", "обществознание", "география", "биология", "информатика". Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Провести контроль соблюдения педагогами СанПиН в части объема домашнего задания. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		



Директор МАОУ «Школа № 9»

(Handwritten signature)

Иванова М.В.